

## ACTIVIDAD ENTREGA DE MEMBRESÍAS MOVET SAS

La participación en la actividad **ENTREGA DE MEMBRESÍAS MOVET SAS** (en adelante "Actividad") implica el conocimiento y aceptación, total y sin condiciones de los presentes términos y condiciones.

### 1. De los realizadores

Actividad organizada por **MOVET SAS** identificada con NIT. [901395300-8]. La Actividad será difundida por el organizador, al público en general, utilizando la Emisora: **CARACOL, TROPICANA Y BESAME** como canal de difusión del contenido de su actividad.

### 2. De los participantes

- a) Participan las personas mayores de 18 años o menores de edad con autorización escrita de sus tutores legales.
- b) Participan las personas ubicadas en la ciudad de Bogotá (en los barrios incluidos en la cobertura de Movet dentro del anexo de este documento) Chía, Cajicá, Calera y Cota
- c) Participan las personas que no cuentan con una membresía de Movet activa (solo nuevos usuarios)
- d) No podrán participar en esta Actividad los empleados de Caracol S.A, ni de **MOVET SAS**
- e) No podrán participar personas que no diligencien los datos requeridos o que ingresen información falsa, estos serán descalificados inmediatamente, sin perjuicio acciones adicionales que Caracol S.A o cualquier empresa de grupo económico considere pertinentes para garantizar la transparencia de la Actividad. Tener conocimiento de este reglamento, ya que la aceptación y recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no solo de este reglamento, sino las que conlleva el reclamo y aceptación de un premio. No haber incurrido en conductas o participado en actividades que puedan comprometer la reputación o el buen nombre de las marcas de Caracol Radio, de otro participante o de cualquiera de sus Patrocinadores y/o de los bienes o servicios que estos ofrecen. No haber participado en ningún tipo de actividad contraria a la ley, el orden público y las buenas costumbres. No haber ganado premio en una Actividad de la misma Emisora en el último año, contado a partir de la fecha de inicio de la presente Actividad.

### 3. Mecánica de la Actividad

- a. La participación de los oyentes a ganarse un pin o código de redención será entre las fechas del 12 de agosto al 30 de septiembre del 2021, **para planes anuales de Movet para una mascota.**
- b. Para participar:
  1. **CARACOL Y TROPICANA:** Durante la vigencia de la presente actividad, El oyente dará respuesta a las dos (2) preguntas que la emisora lance al aire, mediante correo electrónico o a través de nuestras redes sociales, según lo indique el Staff de la emisora.
  2. **BESAME:** Durante la vigencia de la presente actividad, el oyente deberá participar con su mascota en la página web o en las redes de la emisora proponga. Se realizará sección de mascotas y se registraran los participantes con fotografía de la mascota, será ganador el oyente que se registre la foto más creativa
  3. Para el caso de TROPICANA y BESAME los ganadores serán diarios.
  4. Para el caso de CARACOL RADIO, se entregarán las membresías en el programa MASCOTAS CARACOL, cada sábado durante la vigencia de la actividad.
  5. La emisora respectiva le informará fuera del aire al ganador el código o pin de redención que le corresponde y que debe realizar para redimir.

6. El oyente que reciba el código deberá dejar los datos como nombre completo, cédula, celular y correo electrónico al encargado de la emisora.

#### Descripción del ganador y Entrega del Premio:

##### 4.1 Descripción:

Será ganador aquel o aquellos que cumplan con todos los requisitos descritos anteriormente según la “mecánica de la actividad”

##### 4.2 Premio:



- a. Cada premio solo es válido para ser redimido para una sola mascota. En caso de inscribir más, Movet tendrá la potestad de sólo prestar servicio a solo una de las mascotas inscritas
- b. Los oyentes ganadores se podrán llevar membresías anuales, las cuales por emisora se entregarán así:

EMISORAS	PLAN MEMBRESIA 1 AÑO
CARACOL	14
TROPICANA	14
BESAME	14

- c. La fecha para la redención de las membresías será  
✓ Para las membresías de 1 año tendrá vigencia para redimir hasta el 15 de Octubre de 2021
- d. Los planes que se entregan son válidos únicamente para una mascota, una vez la mascota es registrada, no se puede modificar o reemplazar salvo que ésta haya muerto. Se iniciará un flujo de aprobación del cambio.
- e. La membresía queda activa inmediatamente al momento que se hace el registro, no se pueden hacer congelaciones.
- f. Una vez creados los usuarios en el sistema, la aplicación no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.
- g. Antes de asegurar la entrega del premio al ganador se debe asegurar que está dentro de la cobertura en la que Movet presta su servicio (Bogotá, Chía, Cajicá, Calera y Cota)
- h. Los ganadores se registrarán por los términos y condiciones generales de la plataforma sin excepción alguna, los cuales se encuentran en la página web [www.movet.co](http://www.movet.co) ..
- i. En caso de que el participante por cualquier motivo no pueda o decida no recibir el premio, no es reembolsable en dinero, bienes o servicios de cualquier clase.
- j. Los premios serán entregados a los participantes que hayan ganado
- k. LA EMISORA podrá transmitir en vivo o en diferido las imágenes, sonido y video del proceso de selección y de entrega del premio.
- l. **No incluye:** Servicios adicionales a los descritos, transporte hacia las sucursales de MOVET, ni gastos adicionales.
- m. El ganador debe contar con un smartphone y **acceso a internet** para poder descargar la aplicación de Movet y recibir el servicio.

- n. Movet opera bajo el criterio médico de su equipo médico. No trabaja bajo tratamientos de otros veterinarios ni practicamos exámenes que no sean ordenados por nuestro equipo.
- o. Los servicios que incluye cada membresía dependiendo de si es mensual o anual son:

SERVICIOS INCLUIDOS	PLAN ANUAL
<p><b>Atención virtual 24/7:</b> Atención médica veterinaria por chat y videollamada 24/7 con un veterinario.</p> <p><i>Bajo criterio veterinario Movet.</i></p>	✓
<p><b>Atención en casa 24/7:</b> Atención médica domiciliaria 24/7 con un veterinario y suministro de los medicamentos e insumos para dar solución al motivo de consulta sin costos adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Bajo criterio veterinario Movet.</i></li> </ul>	✓
<p><b>Vacunación y desparasitación:</b> Esquema de vacunación y desparasitación en casa. (Precio promedio del servicio en el mercado es de \$70.000).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Revisar detalle de esquema de vacunación y desparasitación según edad de la mascota en <a href="http://movet.co/web/#/privacy">movet.co/web/#/privacy</a></i></li> <li><i>Para llevar a cabo la vacunación y desparasitación la mascota debe estar en las condiciones médicas óptimas y tener comportamiento adecuado para no poner en riesgo al personal veterinario.</i></li> </ul>	✓
<p><b>Exámenes de laboratorio:</b> Exámenes de laboratorio solicitados por nuestro equipo médico en el proceso diagnóstico. (Precio promedio en el mercado \$200.000).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Cuadro Hemático (Leucograma, hemograma, plaquetograma), Químicas sanguíneas (Alt, BUN, creatinina, glucosa, albúmina, proteínas totales, Uroanálisis y Coprológico).</i></li> <li><i>Otros exámenes de laboratorio tienen un costo adicional que deberá ser cancelado antes de ser tomado.</i></li> <li><i>Bajo criterio veterinario Movet</i></li> </ul>	✓
<p><b>Imágenes diagnósticas:</b> Rayos X y Ecografías solicitados por nuestro equipo médico en el proceso diagnóstico. (Precio promedio en el mercado \$300.000).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Radiología (Abdominal, Tórax, Osteomuscular) y Ecografía (Abdominal básica).</i></li> <li><i>Bajo criterio veterinario Movet</i></li> </ul>	✓
<p><b>Eutanasia en casa:</b> Con todos los protocolos establecidos ayudamos a despedir a las mascotas desde el amor y tranquilidad del hogar de forma amable y compasiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>No incluye servicios de disposición del cadáver. Sin embargo, Movet asesorará al usuario con proveedores de este tipo de servicios.</i></li> </ul>	✓
<p><b>Acompañamiento en traslado de urgencia o emergencia:</b> Movet prestará el servicio de acompañamiento en caso de necesitar un traslado de emergencia o urgencia de alguna de sus mascotas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>El usuario deberá asegurar el medio de transporte en el que será movilizada la mascota y que este tenga capacidad de llevar al veterinario que llegará al domicilio a hacer el</i></li> </ul>	✓

<i>acompañamiento.</i>	
<p><b>Atención con descuento en clínicas aliadas y especialistas (10%)</b> :En caso de remisión a hospitalización o especialistas contamos con una red aliada de clínicas y médicos en las que tendremos precios preferenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La disponibilidad de la agenda de los médicos especialistas no está bajo el control de agendamiento por parte del equipo veterinario de MOVET.</li> <li>• Los costos derivados de la atención en clínicas aliadas o con médicos especialistas deberá ser asumida 100% por el usuario directamente.</li> </ul>	
<p><b>Venta de medicamentos sin costo de envío</b> :Medicamentos sin costo de envío para el tratamiento formulado por el médico veterinario y entregados en las siguientes 24 horas a la solicitud.</p>	

## 5. Alcance

El premio es solamente para la ciudad de Bogotá, Chía, Cajicá, Calera y Cota

Para el caso de Bogotá las zonas donde MOVET NO TIENE COBERTURA SON:

- ✓ **Bosa:** Humberto Valencia, El Palmar, El Jardín, Potrerito, San Diego, Laureles, Carbonel, San Bernardino, XXII , el Palmar.
- ✓ **Ciudad Bolívar:** Ciudad de la Sucre, Potosí, Lucero Alto, Sierra Morena III sector, Candelaria la nueva, Lucero Mediano, Caracolí, San Francisco, Lucero Bajo, Las Brisas, Villa del diamante, San Benito, Meissen,
- ✓ **San Cristóbal Sur:** Las Lomas, La Victoria, La Serafina, Santa Bárbara, 20 de julio, Villa Gladys, San Isidro, san Bernardo, villa de los Alpes, Los Molinos, San Blas, las Cruces, Guacamayas, Ciudad Bochica, San Bernardo, buenos Aires, San Victorino, Santafé
- ✓ **Fontibón:** Puente Grande, Florencia, Los Bohíos de Hunza, Pueblo Nuevo,
- ✓ **Engativá:** Los Laureles, La Rivera, San Lorenzo, Villa Gladys, Marandú, Villa Teresita.
- ✓ **Suba:** Lisboa, Simón Bolívar, El Jardín, Berlín, Nueva Tibabuyes, Corinto Suba, Aures II, San Pedro, Lagos de Suba, El Rincón, La Gaitana, Corinto, El Rubí, San Pedro

Si el ganador está ubicado en una zona del país diferente, entonces asumirá los costos de desplazamiento para acceder a los servicios de la membresía ganada.

## 6. Limitación de Responsabilidad:

La responsabilidad frente al participante finaliza con la puesta a disposición del premio al ganador. Como quiera que Caracol S.A. concurre en su calidad de canal de difusión de la actividad del anunciante, no es responsable por ningún efecto adverso que el premio pueda tener sobre el participante. La interacción digital (registro, votación, conteo de votos, etc.) con los oyentes concursantes y con los oyentes votantes se hace usando aplicaciones de terceros tales como Facebook, Twitter, Instagram, o widgets de terceros, sobre los cuales Caracol no tiene ningún control y por ende no se hace responsable por cambios unilaterales o por fallas de dichas aplicaciones. Lo anterior significa que, por ejemplo, Caracol no se hace responsable si la aplicación bloquea o elimina a un participante, descalifica un voto, o actuaciones similares. LA EMISORA no se hace responsable por fallas en la plataforma del cliente, ni por los servicios que MOVET SAS presta

## 7. Prohibiciones especiales:

Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a la Actividad, se descubre que el ganador incumple con este reglamento, los organizadores podrán descalificar y negarse a entregarle su premio. Si éste ya fue entregado, podrán exigir su devolución por las vías de Ley. El participante se obliga a observar las siguientes prohibiciones y en los demás documentos y contratos que llegue a suscribir con Caracol S.A., a saber: No realizar actos que ponga en

desventaja o pretenda colocar en desventaja a otros participantes tales como: la difusión de asuntos de carácter privado, personal, familiar, críticas o rumores ajenos a la verdad. No realizar publicidad de otros eventos, actividades promocionales, concursos o menciones comerciales de personas o empresas que sean competencia de Caracol S.A., sea a través de tweets y demás formas tradicionales y no tradicionales de publicidad. No expresar opiniones a través de cualquier medio, que puedan causar daño a la imagen de los productos, servicios, marcas o buen nombre de Caracol S.A., la marca sus directivos o empleados, o alguno(s) de los Patrocinadores. No realizar acuerdos verbales o escritos en virtud de los cuales se comprometan a cualquier título a prestar servicios relacionados con la presente Actividad, a favor de cualquier tercero, incluidos los patrocinadores, sin autorización previa de Caracol. No realizar en público o que puedan llegar a serlo, actuaciones contrarias a la moral y las buenas costumbres menoscabando la imagen de los participantes, Caracol S.A., sus marcas, y patrocinadores. No propiciar, realizar o participar en la realización de cualquier conducta o actividades que puedan poner en riesgo la salud o seguridad de otras personas relacionadas con la organización y desarrollo de "LA ACTIVIDAD", o con la seguridad y reputación de LA EMISORA, sus marcas, directivos y Patrocinadores.

#### **8. Autorización:**

Con la inscripción, los participantes aceptan el tratamiento de los datos personales según la política de privacidad publicada en la web de MOVET SAS y de Caracol S.A. y estos términos y condiciones y para las siguientes finalidades: realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios; suministrar los datos recolectados a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Caracol S.A. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas; transferir los datos personales fuera del país a cualquiera de las empresas del Grupo Prisa para los mismos fines aquí descritos, transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales Caracol S.A. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos. Los datos personales están sujetos a nuestra política de privacidad colgada en el sitio web [www.tropicanafm.com](http://www.tropicanafm.com); [www.caracol.com.co](http://www.caracol.com.co); [www.besamefm.com](http://www.besamefm.com) y en el sitio web [www.movet.co](http://www.movet.co). Así mismo, autorizan a Caracol S.A. a publicar y divulgar, incluidas las redes sociales o cualquier medio de comunicación que le pertenezca o llegue a pertenecerle, las fijaciones audiovisuales y fotográficas que Caracol S.A. o los terceros encargados por éste, obtengan a partir de la participación en "LA ACTIVIDAD", para ilustrar cualquier tipo de información y/o publicidad. Los participantes garantizan que las fijaciones audiovisuales y fotográficas de la imagen, voz, interpretaciones y biografías que contienen los documentos entregados a la Emisora, son de su propiedad exclusiva y por tanto tienen la facultad plena para cederlas. Además, los participantes autorizan a Caracol S.A. para que use su imagen obtenida del proceso de inscripción y de participación en "LA ACTIVIDAD", para incluirlo en material de uso comercial, por ejemplo y sin limitarse, Caracol S.A. podrá realizar compilaciones del proceso de pre-inscripción, actividades como "detrás de cámaras", ediciones especiales y en general cualquier material que conlleven el uso de las imágenes.

Cuando sean datos de menores de edad, en cumplimiento con el Decreto 1074 de 2015, el acudiente o el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

La anterior autorización de uso de sus datos personales e imágenes es en forma gratuita, sin límite territorial, por el tiempo que el organizador y Caracol S.A. estime necesario y/o pertinente el uso de dicho material en cualquiera de los medios de comunicación de su propiedad. En todo caso el participante declara y acepta que mantendrá indemne al organizador y a Caracol S.A. frente a cualquier reclamación de terceros sobre todas las obras cuyo uso autorice bajo cualquier título a Caracol.

En señal de conocer y aceptar estos términos y condiciones,

Firma: \_\_\_\_\_  
El Participante (Nombre): \_\_\_\_\_  
Cédula: \_\_\_\_\_